

Esiti del questionario di customer satisfaction (I semestre 2023)

Media delle risposte (votazione su una scala da 1 a 6)

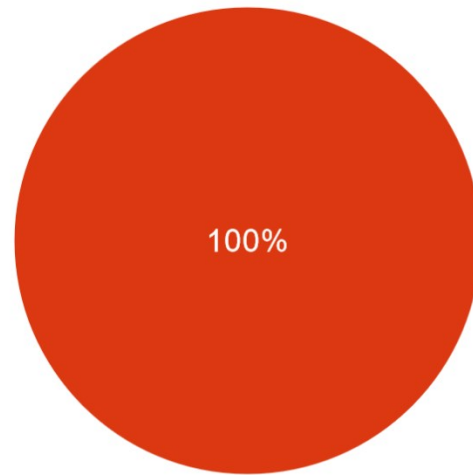
Riesci a localizzare con facilità le informazioni di cui hai bisogno?	Le informazioni sono complete?	Le informazioni sono aggiornate?	Le pagine di questo sito sono ben organizzate?	Il sito è semplice e da navigare?	Riesci ad orientarti facilmente?	Trovi gradevole la grafica del sito?	L'utilizzo del sito semplifica le tue attività?	L'offerta dei servizi on line presenti su questo sito soddisfa le tue esigenze?	Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritieni che l'utilizzo del sito sia complessivamente soddisfacente?
5,5	6	6	6	6	6	6	5,5	6	6

Report risposte aperte e a scelta multipla

Fascia di età:	Genere:	Categorie economiche:	Cittadinanza:	Perché visiti il sito dell'Ordine degli Psicologi dell'Emilia - Romagna?	Quali contenuti ti interessano maggiormente?	Con quale frequenza consulti il sito www.ordinepsicologier.it ?	Se dopo aver visitato il sito hai contattato successivamente l'Ordine degli Psicologi dell'Emilia-Romagna quale mezzo hai utilizzato?	Quali servizi on line aggiungereesti?	Hai suggerimenti per il miglioramento della qualità del sito?
31-40 anni	femmina	lavoratrice/lavoratore	italiana	per cercare informazioni	pagine di informazioni istituzionali	uno o più volte a settimana	non è stato necessario alcun contatto successivo		
31-40 anni	femmina	lavoratrice/lavoratore	italiana	per cercare informazioni	informazioni su iniziative formative	uno o più volte al mese	non è stato necessario alcun contatto successivo		maggiori FAQ e sintesi di alcuni approfondimenti anche in formato visuale. Rinnovare graficamente la newsletter

Grafici delle risposte a scelta multipla

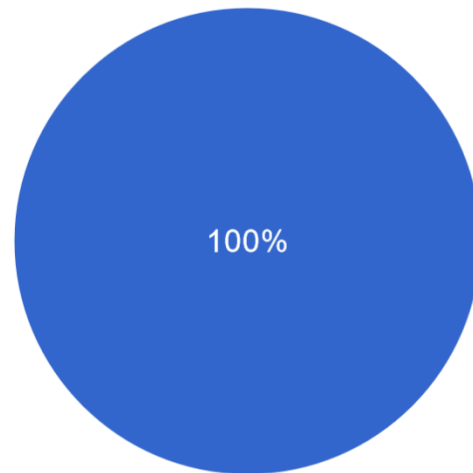
Fascia di età:
2 risposte



- 18-30 anni
- 31-40 anni
- 41-50 anni
- 51-60 anni
- 60-70 anni
- 70+ anni

Genere:

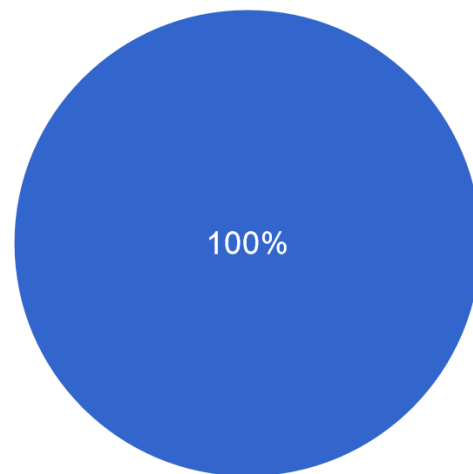
2 risposte



- femmina
- maschio
- altro

Categorie economiche:

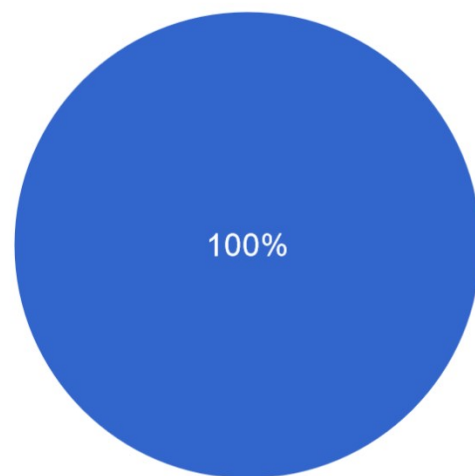
2 risposte



- lavoratrice/lavoratore
- disoccupata/o
- studentessa/studente
- pensionata/o

Cittadinanza:

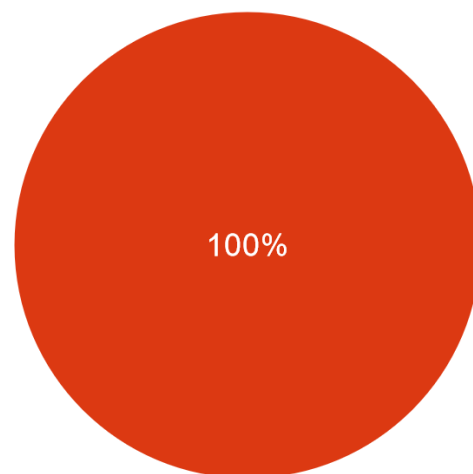
2 risposte



- italiana
- comunitaria
- extracomunitaria

Perché visiti il sito dell'Ordine degli Psicologi dell'Emilia-Romagna?

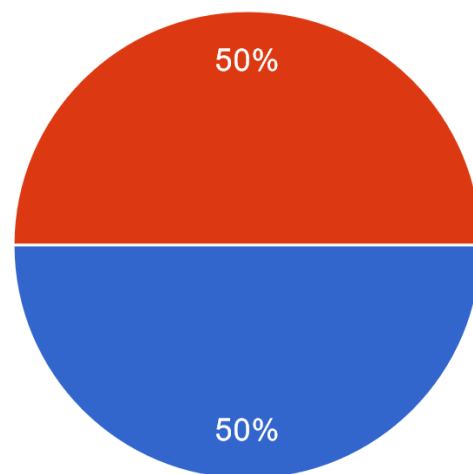
2 risposte



- per lavoro
- per cercare informazioni
- per curiosità
- altri motivi

Quali contenuti ti interessano maggiormente?

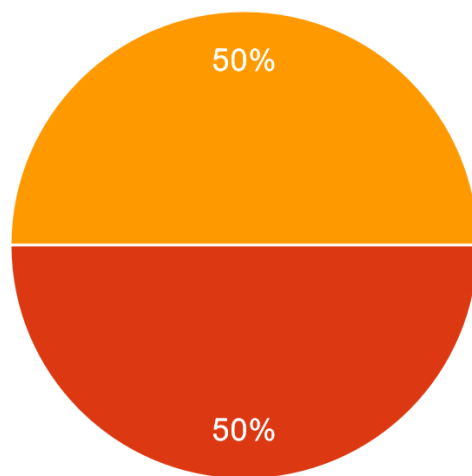
2 risposte



- informazioni su iniziative formative
- pagine di informazioni istituzionali
- informazioni su iniziative istituzionali
- informazioni sugli atti e documenti

Con quale frequenza consulti il sito www.ordinepsicologier.it?

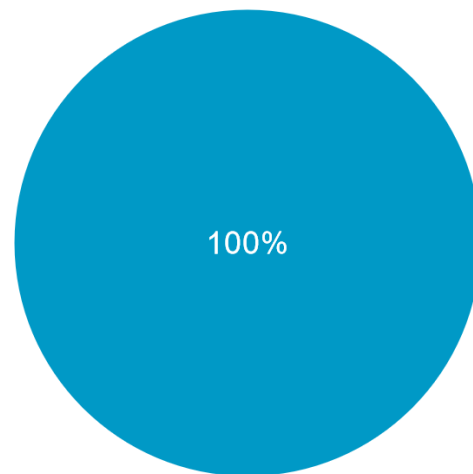
2 risposte



- tutti i giorni
- uno o più volte a settimana
- uno o più volte al mese
- sporadicamente

Se dopo aver visitato il sito hai contattato successivamente l'Ordine degli Psicologi dell'Emilia-Romagna quale mezzo hai utilizzato?

2 risposte



- e-mail
- telefono
- fax
- posta
- accesso di persona
- non è stato necessario alcun contatto successivo